



LA DIREZIONE DEL BENESSERE S.r.l.

## CONDIZIONI GENERALI

### **Articolo 1 – Condizioni Generali**

1. Le presenti Condizioni Generali costituiscono parte integrante del contratto di fornitura di servizi fitness e wellness (l'“Abbonamento”) intercorrente tra Lei (il “Cliente”) e La Direzione del Benessere s.r.l. (“La Direzione”), con sede legale in Ivrea (TO), C.F. e P.IVA 11553770014 stipulato mediante la sottoscrizione del Contratto di abbonamento, che richiama espressamente le presenti Condizioni Generali, nonché il Regolamento del Centro.

2. Con la sottoscrizione del Contratto di abbonamento il Cliente accetta sia le disposizioni delle presenti Condizioni Generali sia le disposizioni di volta in volta emanate da La Direzione circa le norme di funzionamento del Centro (il “Regolamento Interno”) affisse in modo visibile nei locali del medesimo, nonché pubblicate sul sito internet [www.ladirezionedelbenessere.com](http://www.ladirezionedelbenessere.com).

### **Articolo 2 - Formule e opzioni di Abbonamento**

Le formule di Abbonamento offerte da La Direzione (abbonamenti mensili-quadrimestrali-annuali oppure formule a ingressi per l'area Gym, per i corsi fitness o per la SPA) possono essere associate ad eventuali opzioni. La Direzione si riserva la facoltà di proporre ulteriori formule e/o opzioni di Abbonamento.

### **Articolo 3 - Prezzi e modalità di pagamento**

1. I corrispettivi del Contratto di Abbonamento variano a seconda della formula prescelta dal Cliente e devono intendersi non comprensivi della quota assicurativa annuale e la quota di attivazione *una tantum*.

2. Qualsiasi pagamento a favore de La Direzione potrà essere effettuato per contanti (fatti salvi i limiti di legge), assegno, carta di credito, bonifico bancario ovvero tramite SDD (Sepa Direct Debit Core) con mandato per addebito diretto sul conto indicati dal Cliente nell'apposita modulistica predisposta da La Direzione).

Resta inteso che il beneficio della rateazione potrà essere mantenuto a favore del Cliente solo nel caso in cui lo stesso esegua i pagamenti con regolarità e puntualità. In caso contrario, La Direzione si riserva la facoltà di richiedere il pagamento in un'unica soluzione anticipata del corrispettivo dovuto residuo, nonché delle quote arretrate, delle spese conseguenti all'eventuale recupero forzoso del credito e delle spese relative all'insoluto.

3. Il Cliente si obbliga a corrispondere per intero i corrispettivi previsti dal proprio Contratto di abbonamento, secondo le modalità e i termini ivi specificati, anche nel caso in cui dovesse e/o volesse interrompere, per qualsiasi causa o ragione non imputabile a La Direzione, la fruizione dei servizi. Sono fatte salve le cause di sospensione del Contratto di abbonamento come dettagliate al successivo articolo 10.

### **Articolo 4 - Modalità di iscrizione**

1. La Direzione si riserva il diritto di controllare i dati forniti dal potenziale Cliente e di accettare o respingere, a sua insindacabile discrezione, la domanda di iscrizione in presenza di motivi che, in ogni caso, facciano ritenere sconsigliabile la medesima.

2. La quota di attivazione *una tantum* e la quota assicurativa devono essere versate contestualmente alla sottoscrizione del Contratto di abbonamento da parte del Cliente.

### **Articolo 5 - Condizioni fisiche del Cliente**

Il Cliente deve produrre, all'atto dell'iscrizione, e comunque entro la Data di Inizio Abbonamento, nonché in occasione di ogni scadenza annuale del certificato medico, certificazione medica attestante la sua idoneità all'esercizio di attività sportiva non agonistica. In caso di mancata consegna e/o rinnovo del certificato medico, La Direzione si riserva il diritto di non consentire al Cliente l'accesso al Centro per tutto il periodo in cui perdura tale inadempimento. La partecipazione del Cliente a tutte le attività o trattamenti disponibili presso il Centro deve, in ogni caso, avvenire nel rispetto delle comuni regole di prudenza e di quanto prescritto nella relativa certificazione medica e, pertanto, il Cliente dovrà astenersi dallo svolgimento di attività vietate o, comunque, sconsigliate da tale certificazione e/o inopportune in base alle circostanze concrete. La Direzione non sarà responsabile per eventuali conseguenze pregiudizievoli derivanti dal mancato rispetto da parte del Cliente di eventuali prescrizioni mediche e, in genere, delle regole generali di prudenza.

#### **Articolo 6 – Incedibilità del Contratto di abbonamento**

Il Contratto di abbonamento è strettamente personale e non può essere ceduto, prestato o in qualsiasi altro modo trasferito a terzi (neppure se familiari del Cliente), pena, in caso di violazione di tale norma, la risolubilità *ipso iure* del Contratto di abbonamento ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 codice civile.

#### **Articolo 7 - Condotta del Cliente - Parcheggi**

1. Oltre a quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali, il Cliente deve osservare scrupolosamente il Regolamento Interno, il cui contenuto deve intendersi qui richiamato.
2. I parcheggi di cui il Centro sia eventualmente dotato sono incustoditi. Pertanto La Direzione non risponde dei danni e/o dei furti di cui siano oggetto i veicoli di proprietà del Cliente e/o i beni in essi contenuti.

#### **Articolo 8 - Responsabilità**

1. La Direzione è responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi danno da costoro subito durante la permanenza nel Centro che sia conseguenza di un'azione od omissione dolosa o colposa de La Direzione. La Direzione non è responsabile nei confronti del Cliente, dei suoi ospiti e dei loro aventi causa per i danni derivanti da un comportamento del Cliente stesso o di altri ospiti contrario alle norme di legge, alle presenti Condizioni Generali, al Regolamento Interno o alle normali regole di prudenza richieste per l'esercizio delle attività praticate nel Centro ed in genere da cause di forza maggiore e/o caso fortuito o al di fuori del ragionevole controllo de La Direzione.
2. La Direzione ha stipulato idonea polizza per la responsabilità civile verso terzi presso primaria compagnia di assicurazione. Si precisa che tale polizza garantisce e manleva La Direzione per il solo caso di danno a persone o cose che sia conseguenza immediata e diretta di una condotta ascrivibile, con nesso di causalità eziologica, a La Direzione medesima. Il Cliente riconosce e accetta che, in caso di danni dal medesimo subiti, sarà suo esclusivo onere fornire la prova del mancato adempimento de La Direzione alle obbligazioni contrattuali assunte e del nesso causale tra l'eventuale inadempimento e i danni asseritamente patiti.
3. La Direzione non è responsabile per il furto, la perdita, il deterioramento e/o il danneggiamento di danaro o di beni di proprietà del Cliente o dei suoi ospiti introdotti nel Centro. La Direzione, non svolgendo alcun servizio di custodia e/o deposito, non si assume alcun obbligo di sorveglianza, preservazione e/o controllo sul danaro o sui beni di proprietà e/o nella disponibilità del Cliente o dei suoi ospiti introdotti nel Centro; La Direzione pertanto non risponde della sottrazione, furto, perdita, deterioramento e/o danneggiamento di qualsiasi bene (ivi incluso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: danaro, gioielli, preziosi, valori, capi di abbigliamento, documenti, ...) portato dal Cliente e/o dai suoi eventuali ospiti nei locali del Centro.

#### **Articolo 9 - Modifiche al Regolamento Interno**

La Direzione si riserva la facoltà di modificare le disposizioni del Regolamento Interno al fine, tra gli altri, di garantire l'incolumità e la salute dei Clienti, ovvero per ragioni operative. Tali modifiche verranno portate a conoscenza dei Clienti nei modi più opportuni a seconda delle circostanze, tra i quali l'affissione nei locali del Centro, la pubblicazione sul sito internet [www.ladirezionedelbenessere.com](http://www.ladirezionedelbenessere.com) e le comunicazioni a cura della competente Segreteria.

#### **Articolo 10 - Sospensione dell'Abbonamento**

- a. Il Cliente può sospendere gratuitamente l'Abbonamento solo in caso di formula annuale (e delle altre formule ad esse assimilate) per un minimo di 2 ed un massimo di 6 mesi consecutivi e solo per una volta per ciascun anno di durata dell'Abbonamento, esclusivamente nei casi espressamente indicati al successivo paragrafo "b" opportunamente documentati mediante la consegna di idonea certificazione medica.
- b. La sospensione dell'Abbonamento può essere richiesta nei casi di (i) gravidanza, (ii) grave infortunio, (iii) malattia prolungata.
- c. Se il Cliente richiede la sospensione entro il giorno 15 del mese, la sospensione avrà effetto a decorrere dalla fine dello stesso mese in cui viene richiesta. Se invece il Cliente richiede la sospensione oltre il giorno 15 del mese, la sospensione avrà effetto dalla fine del mese successivo a quello in cui viene richiesta. La sospensione avrà l'effetto di traslare la scadenza dell'Abbonamento di un periodo pari a quello della sospensione stessa.

#### **Articolo 11 - Clausola risolutiva espressa**

1. La Direzione si riserva la facoltà di risolvere l'Abbonamento ex art. 1456 c.c. mediante semplice comunicazione scritta al Cliente:
  - a. In caso di violazione da parte del Cliente della disposizione di cui all'articolo 6 delle presenti Condizioni Generali.
  - b. Nel caso in cui tutti o parte dei corrispettivi dovuti a La Direzione risultino non pagati entro i termini previsti per il pagamento. In tal caso, in alternativa alla risoluzione dell'Abbonamento, La Direzione ha la facoltà, a sua esclusiva discrezione, di non consentire al Cliente l'accesso al Centro per tutto il periodo in cui perdura tale inadempimento.

2. Il Cliente il cui Abbonamento venga risolto per i motivi di cui al precedente paragrafo 11.1 non ha diritto al rimborso degli importi già pagati ed è tenuto al pagamento di tutte le somme dovute a La Direzione a qualsiasi titolo. Nel caso di formula di Abbonamento annuale e delle altre formule di abbonamento aventi una durata minima di 12 mesi o superiore, il Cliente è inoltre tenuto al pagamento delle quote mensili ancora dovute fino alla naturale scadenza dell'Abbonamento.

#### **Articolo 12 – Comunicazioni**

1. Le comunicazioni a La Direzione di cui alle presenti Condizioni Generali devono essere effettuate dal Cliente mediante comunicazione da inviarsi presso la sede legale in Ivrea (TO), Via Jervis n. 13, a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento ovvero, in alternativa, mediante comunicazione pec all'indirizzo [ladirezionedelbenessere@pec.it](mailto:ladirezionedelbenessere@pec.it). In caso di spedizione a mezzo lettera raccomandata fa fede la data del timbro postale.

2. E' onere del Cliente informare tempestivamente La Direzione di ogni eventuale variazione di residenza/domicilio, ed in genere dei dati personali, comunicando a La Direzione i nuovi recapiti per ogni comunicazione al Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali e, più in generale, in relazione all'Abbonamento e/o a La Direzione.

#### **Articolo 13 – Foro esclusivo**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, esecuzione e adempimento delle presenti Condizioni Generali e/o del Contratto di abbonamento cui le stesse si riferiscono sarà competente in via esclusiva il Foro di Ivrea.

#### **Articolo 14 - Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs n. 196/2003 – Videosorveglianza**

Ai sensi del D.Lgs n. 196/2003 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), La Direzione, in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornire le informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali. Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente, ovvero altrimenti acquisiti nel contesto della attività del Centro, nel rispetto delle disposizioni legislative e contrattuali vigenti, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e potrà comportare tutte le operazioni previste dall'art. 4, comma 1, lettera a), del D.Lgs n. 196/2003. In ogni caso, tutti questi dati sono trattati nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza dalla stessa imposti. Il conferimento dei dati è facoltativo ma l'eventuale rifiuto del Cliente a fornirli impedisce la conclusione del contratto e/o il mantenimento dei rapporti. I dati potranno dunque essere trattati esclusivamente per finalità connesse alle reciproche obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale instaurato con il Cliente, nonché per l'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge, e così potranno essere trattati per esigenze e necessità operative e di gestione interna.

Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avverrà mediante strumenti ed accorgimenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

I dati personali riferibili al Cliente saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza: saranno raccolti e registrati per gli scopi suesposti; saranno aggiornati, se necessario; verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché per future finalità commerciali. Le seguenti categorie di soggetti possono venire a conoscenza dei Suoi dati, in qualità di Responsabili o Incaricati del trattamento, nominati dalla scrivente La Direzione del Benessere S.r.l., Titolare del trattamento: dirigenti – uffici di protocollo e segreteria interni – addetti alla contabilità ed alla fatturazione – agenti e rappresentanti.

La Direzione informa inoltre il Cliente che tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati per le finalità di cui sopra a: 1) società, enti o consorzi che forniscano servizi di elaborazione dati o che svolgano attività strumentali o complementari a quella del Titolare del trattamento; 2) soggetti ai quali la facoltà di accedere ai Suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normative regolamentari o comunitarie; 3) organi appartenenti all'Autorità dello Stato (Prefetture – Questure, ecc); 4) Istituti di credito, qualora la comunicazione dei dati appaia necessaria per provvedere al pagamento dei servizi; 5) professionisti e/o società per il recupero coattivo del credito; 6) subappaltatori; 7) società addette alla commercializzazione dei servizi resi. Tali soggetti potranno operare in qualità di Incaricati, Responsabili ovvero di Titolari autonomi. I dati non verranno diffusi all'estero.

In ossequio a quanto auspicato dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, La Direzione informa altresì il Cliente del fatto che nel Centro è attivo un sistema di videosorveglianza a tutela del patrimonio aziendale e di sicurezza delle persone.

Secondo la disciplina in tema di protezione dei dati personali (D.Lgs n.196/2003), tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti del Cliente.

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n.196/2003, pertanto, La Direzione rende altresì noto al Cliente d'aver installato all'interno e all'esterno del Centro un impianto di videosorveglianza nel rispetto della disciplina in tema di protezione dei dati personali e in particolare del Provvedimento 08/04/2010 dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali e dello Statuto dei Lavoratori. Le immagini registrate non potranno essere utilizzate per la contestazione di addebiti di natura disciplinare, ma saranno, eventualmente, utilizzate per finalità di sicurezza del patrimonio aziendale e di sicurezza delle persone.

*La Direzione del Benessere S.r.l.*

*Via Jervis, 13 – 10015 Ivrea (TO) - P.IVA/C.F. 11553770014  
0125. 1930500 - [info@ladirezionedelbenessere.com](mailto:info@ladirezionedelbenessere.com)*

Il trattamento è effettuato nel rispetto delle modalità e dei requisiti dei dati previsti dall'art. 11 del D.Lgs. n. 196/2003 e da quanto previsto dal Provvedimento 08/04/2010 dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali e comprenderà tutte le operazioni o complesso di operazioni previste dall'art. 4, comma 1, lett. a) del suddetto Decreto Legislativo.

Il trattamento avviene pertanto con l'utilizzo di strumenti elettronici e gestito da personale appositamente incaricato. La conservazione dei dati avverrà su supporto informatico.

Le immagini saranno conservate per il tempo indicato nell'autorizzazione dell'I.T.L. Al termine del periodo di conservazione le immagini saranno cancellate automaticamente dal sistema. L'azienda ha posto in essere procedure di sicurezza in merito all'accesso ai server di registrazione. L'area è coperta da cartelli che avvisano della presenza dell'impianto, posizionati sia all'interno che all'esterno del punto vendita e comunque in maniera tale da informare l'interessato prima di essere ripreso dall'impianto.

I dati personali relativi al trattamento in questione, per le finalità sopra indicate, potranno essere comunicati all'Autorità giudiziaria e/o forze dell'Ordine, nonché ad Istituti di Vigilanza eventualmente incaricati della visione delle immagini.

L'ambito di diffusione dei dati sarà quello strettamente limitato all'esecuzione dell'incarico conferito da La Direzione ai soggetti sopra indicati.

Sono stati affissi cartelli che indicano la presenza delle telecamere prima del loro raggio d'azione, consentendo a chi lo desidera di non farsi riprendere dall'impianto.

Quale soggetto interessato, il Cliente ha facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs n. 196/2003, ed in particolare potrà ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, nonché la cancellazione, la trasformazione o il blocco dei dati trattati in violazione del dettato legislativo, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, qualora sussista un interesse del Cliente in merito, l'integrazione dei dati. Le chiediamo cortesemente di segnalare tempestivamente ogni eventuale variazione dei suoi dati personali in modo da poter ottemperare all'art. 11, lettera c) della suddetta normativa, che richiede che i dati siano esatti e, quindi, aggiornati.

Il Titolare del Trattamento dei Dati è La Direzione del Benessere S.r.l., Ivrea (TO), Via Jervis, 13, in persona del legale rappresentante.

Per qualsiasi richiesta di cui all'art. 7, il Cliente potrà rivolgersi a La Direzione del Benessere - Ufficio Privacy, scrivendo al seguente indirizzo e-mail: [info@ladirezionedelbenessere.com](mailto:info@ladirezionedelbenessere.com) oppure all'indirizzo e ai recapiti telefonici indicati sul modulo contrattuale di abbonamento.

**LA DIREZIONE**